

Asunto :

1.3 POLÍTICA DE LA CALIDAD

La política de la calidad en Industrias TAMER S.A. está encaminada a satisfacer plenamente las necesidades, expectativas y requisitos de los clientes, a asegurar la satisfacción de los empleados y asegurar la eficacia económica..

El cliente es nuestra razón de ser. Sin cliente no hay negocio, y sin negocio no hay empresa. Todo nuestro trabajo tiene como origen y destino al cliente, y queremos que esté satisfecho de trabajar con nosotros y tenga ganas de volver a hacerlo.

Para ello se debe prestar atención a multitud de factores como presentación, precio, plazo de entrega, etc. Todos ellos importantes y que deben ser tratados de forma adecuada y ser objeto de atención, a fin de lograr unas prestaciones de conjunto aptas que nos permitan alcanzar ese objetivo.

Se hace necesario, pues, que la Calidad sea entendida, aplicada y puesta al día en todos los niveles de la Empresa y en todos los colaboradores externos de la misma. Cada empleado es responsable de la Calidad de su propio trabajo.

La satisfacción de los empleados es un objetivo primordial, en tanto que facilita la aplicación del resto de los objetivos, en todos los ámbitos de la empresa.

Un objetivo estratégico de Industrias TAMER S.A. lo constituye alcanzar un alto nivel de competitividad en el mercado, a la vez que una rentabilidad adecuada desde el punto de vista interno de la Empresa. Sin rentabilidad el resto de objetivos carecen de sentido. Daremos para ello prioridad a las acciones encaminadas a la prevención de la aparición de no conformidades, sobre su detección y corrección.

Es política establecida en Industrias TAMER S.A. trabajar bajo un sistema de la calidad documentado y verificado regularmente para su adecuación y eficacia. El sistema de la calidad implantado satisface los requisitos aplicables de la norma ISO 9001 para el aseguramiento de la calidad en el diseño, el desarrollo, la producción, la instalación y el servicio posventa.

Para el cumplimiento de estos objetivos la Dirección establece las medidas necesarias para asegurar que su Sistema de la Calidad:

- Es difundido a todas las áreas de la Empresa.
- Es entendido.
- Es aplicado.
- Es revisado y puesto al día.

La Gerencia declara el compromiso desarrollar e implantar las exigencias contenidas en la documentación que constituye el Sistema de la Calidad, así como el de implicarse activamente en la mejora continua de su eficacia.

Fecha : 06-06-2014